



## **Algemene Voorwaarden**

In deze algemene voorwaarden van People's Farm BV/www.peoplesfarm.nl gelden de volgende definities:

Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van People's Farm BV/www.peoplesfarm.nl aanbiedingen ontvangt of met People's Farm BV/www.peoplesfarm.nl overeenkomsten sluit.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen People's Farm BV/www.peoplesfarm.nl en Afnemer tot stand komt. Hieronder vallen ook alle wijzigingen en aanvullingen, alsmede alle rechtshandelingen ter uitvoering van de Overeenkomst.

Product: het/de product(en) die door People's Farm BV/www.peoplesfarm.nl wordt/worden aangeboden.

Waar wij in het navolgende schrijven over 'het online abonnement', geldt dit voor People's Farm BV en www.peoplesfarm.nl.

### **1. IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER**

People's Farm BV  
Breetse Peelweg 16  
5993 NC Maasbree  
info@peoplesfarm.nl  
KvK nr.62754408

### **2. TOEPASSELIJKHEID**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze algemene voorwaarden voor alle aanbiedingen, diensten en leveringen van en Overeenkomsten met People's Farm BV/www.peoplesfarm.nl. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst behoeven uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van People's Farm BV/www.peoplesfarm.nl. Eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **3. PRIVACY**

De persoonsgegevens die u via onze website www.peoplesfarm.nl aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door het online abonnement te starten, leggen wij vast in een bestand dat door ons vertrouwelijk en in overeenstemming met alle toepasselijke privacy regelgeving wordt behandeld. Uw gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dit noodzakelijk is om uw bestelling uit te voeren, op grond van een wettelijk voorschrift, of in een noodgeval, voor zover dat naar ons redelijk oordeel in uw eigen belang is.

Naast het verwerken van persoonsgegevens via de webwinkel, maken wij gebruik van een statistisch programma dat registreert hoe vaak www.peoplesfarm.nl wordt bezocht. Hiervoor gebruiken we 'cookies'. Dat zijn kleine bestanden die door uw computer worden gedownload als u www.peoplesfarm.nl bezoekt. De gegevens die wij op deze manier verkrijgen blijven gegarandeerd anoniem.



#### **4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij People's Farm BV en/of bij diegene van wie wij een licentie verkregen hebben. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan om zonder toestemming van People's Farm BV de op de website vermelde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, behalve voor persoonlijk gebruik.

Als u ons een bericht stuurt, bijvoorbeeld een recept om te publiceren op [www.peoplesfarm.nl](http://www.peoplesfarm.nl), geeft u ons daarmee het recht dat bericht (inclusief de door u opgegeven naam) openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, zonder dat daarvoor een vergoeding aan u verschuldigd is. Eventuele klachten en dergelijke vallen hier niet onder.

#### **5. VEILIGHEID**

Indien u gebruik maakt van het People's Farm BV online abonnement, kiest u een emailadres als gebruikersnaam en een wachtwoord, waarmee u toegang krijgt tot de diensten van People's Farm BV. Deze gegevens zijn persoonlijk en wij vragen u hier vertrouwelijk mee om te gaan, uw emailadres en het wachtwoord uitsluitend voor eigen gebruik te hanteren en deze alleen op te slaan op uw eigen computer. Wij doen ons best om te waarborgen dat de website virusvrij is, maar kunnen dat helaas niet garanderen.

#### **6. SAMENSTELLING ABONNEMENT**

People's Farm BV stelt uw abonnement samen met de Producten die in eigen moestuin zijn geteeld én Producten die afkomstig zijn van geselecteerde toeleveranciers uit de regio Maasbree. Lokaal Product staat voor People's Farm BV te allen tijde voorop. Bij overmachtssituaties, bijvoorbeeld droog of nat weer, behoudt People's Farm BV zich het recht voor om Producten in te kopen bij andere leveranciers. Hierbij zal gezocht worden naar Nederlands Product van vergelijkbare kwaliteit. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door People's Farm BV/[www.peoplesfarm.nl](http://www.peoplesfarm.nl), kan People's Farm BV/[www.peoplesfarm.nl](http://www.peoplesfarm.nl) onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van People's Farm BV/[www.peoplesfarm.nl](http://www.peoplesfarm.nl) of buiten de risicosfeer van People's Farm BV/[www.peoplesfarm.nl](http://www.peoplesfarm.nl) vallen. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Afnemer is People's Farm BV/[www.peoplesfarm.nl](http://www.peoplesfarm.nl) bevoegd de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten en - indien deze periode langer duurt dan twee maanden - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

U dient de Producten van People's Farm BV voor consumptie goed te wassen en te controleren, ondanks de grote zorg die People's Farm BV aan uw Producten besteed.



## **7. PRIJZEN, AANBIEDINGEN EN ACTIES**

Voor aanbiedingen geldt: op=op en maximaal tien artikelen per klant. Aanbiedingen zijn alleen geldig op aangegeven momenten. Het kan voorkomen dat prijzen en uiterlijke kenmerken van Producten niet juist worden weergegeven of afgebeeld als gevolg van druk- of zetfouten. In dat geval gelden de werkelijke prijzen en uiterlijke kenmerken en u kunt dan geen aanspraak maken op levering op grond van de foutief weergegeven informatie. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## **8. INFORMATIE VIA DE WEBSITES**

De informatie over het online abonnement op de website wordt wekelijks aangepast. Indien u fouten op de website aantreft, stellen wij het zeer op prijs dat u ons dat meldt via [info@peoplesfarm.nl](mailto:info@peoplesfarm.nl). De website bevat links naar websites van derden. Wij selecteren de websites waarnaar verwezen wordt zo zorgvuldig mogelijk. Wij kunnen echter niet instaan voor de inhoud en het functioneren van de websites van derden.

## **9. WIJZIGING EN OVERIGE TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN**

Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra u een nieuwe bestelling bij ons plaatst. U geeft daarmee aan akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden.

## **10. BEZORGING VIA PEOPLE'S FARM**

Als u een abonnement afsluit via onze webwinkel, wordt uw bestelling wekelijks door People's Farm BV bezorgd op het door u gekozen afhaalpunt. De gewenste ophaaldag en het ophaalpunt kunt u zelf via onze webwinkel selecteren. Op dit moment is People's Farm BV actief in een beperkt marktgebied in Zuid-Oost-Nederland. Via de webwinkel kunt u het dichtstbijzijnde afhaalpunt selecteren. U kunt wekelijks uw abonnement aanpassen, door in te loggen op 'Mijn account', tot aan de dag en tijdstip dat via de webwinkel wordt aangegeven. Wijzigingen na dit tijdstip worden automatisch meegenomen voor de volgende levering.

## **11. PRIJZEN EN BEZORGKOSTEN**

Voor alle Producten geldt dat u de prijs betaalt die het artikel kost op het moment dat de bestelling definitief wordt. Vanaf dat moment kunt u de bestelling niet meer wijzigen.

Uw bestelling wordt bezorgd in een speciaal ontwikkelde en handzame versdoos. U bent de eigenaar van deze doos en bent vrij om deze voor eigen gebruik te hergebruiken. Als u deze doos niet hergebruikt hopen we dat u deze doos als oud papier aanbiedt voor recycling.

## **12. BETALING VAN UW BESTELLING**

U betaalt uw abonnement wekelijks via automatische incasso en op factuur. Op factuur betalen is enkel mogelijk voor bedrijven. Bestellingen die niet door onze payment service provider zijn goedgekeurd, worden niet geleverd.



Na woensdagmiddag 12.00 uur is het niet meer mogelijk uw eerstvolgende bestelling te wijzigen of annuleren. Tenzij dit vooraf anders is gecommuniceerd.

### **13. AFLEVERING VAN UW BESTELLING**

Wij verzoeken u om uw bestelling op het gekozen moment af te halen bij het geselecteerde afhaalpunt. Als uw bestelling niet tijdig wordt opgehaald behouden wij ons het recht om de Producten retour te nemen en te bewaren op locatie bij People's Farm BV in Maasbree. In overleg kunt u daar de Producten komen ophalen.

### **14. RETOURNEREN**

Het is wettelijk niet mogelijk om uw complete bestelling te retourneren, omdat het om verse Producten gaat.

### **15. KLACHTENPROCEDURE**

People's Farm BV geeft een vers garantie op de Producten. Dit betekent heel eenvoudig: niet goed, geld terug. De vers garantie loopt tot 24 uur vanaf het moment dat u uw Producten hebt gehaald bij een van de afhaalpunten. Indien u Producten in beschadigde toestand ontvangt, dan wel Producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan het desbetreffende Product gesteld mogen worden, verzoeken wij u dit binnen 24 uur na bezorging aan ons kenbaar te maken. Hiertoe kunt u contact opnemen via [info@peoplesfarm.nl](mailto:info@peoplesfarm.nl). Wij gaan pas tot financiële verrekening over wanneer wij een digitale foto hebben ontvangen op [info@peoplesfarm.nl](mailto:info@peoplesfarm.nl), waaruit duidelijk de geuite klacht over het niet verse Product blijkt. Wij zorgen ervoor dat uw klacht zo goed mogelijk wordt afgehandeld.

### **16. OVERIGE**

Onze Producten zijn bestemd voor eindgebruikers en het is niet de bedoeling dat u ze doorverkoopt. Wij behouden ons daarom het recht voor om bestellingen om ons moverende redenen niet uit te leveren. Bijvoorbeeld aan mogelijke wederverkopers en om een maximum te binden aan de te bestellen hoeveelheden van bepaalde artikelen.

### **17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met People's Farm BV en [www.peoplesfarm.nl](http://www.peoplesfarm.nl) is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen die tussen People's Farm BV/[www.peoplesfarm.nl](http://www.peoplesfarm.nl) en de Afnemer mochten ontstaan is uitsluitend de rechtbank te Roermond bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.